

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

---

A presente Política de Privacidade (“Política”) dispõe sobre o tratamento de dados pessoais dos usuários, parceiros e clientes (“Usuário” ou “Você”) feito pela Vita Comércio e Serviços de Soluções em TI Ltda. (“Vivo Vita”) por meio de seu site, aplicações e redes sociais.

### Objetivo

---

Para a Vivo Vita, a transparência é um dos maiores compromissos, principalmente quando relacionadas à privacidade e proteção de dados pessoais. Por isso, elaboramos esta Política para que você compreenda quais informações coletamos, como e por que as utilizamos.

Se Você, de alguma forma, ainda possuir dúvidas sobre esta Política e os dados que coletamos, entre em contato conosco e com nosso Encarregado de Dados (“DPO”) através dos canais indicados no item “Encarregado de Proteção de Dados Vivo Vita”.

### Escopo e abrangência

---

A presente Política é aplicável ao tratamento de dados realizado através do site de propriedade da Vivo Vita, qual seja: [www.vitait.com](http://www.vitait.com), às eventuais informações disponibilizadas pelo Usuário através de nossas aplicações, sites e/ou aplicações próprias relativas a um evento, serviço ou produto específico, bem como redes sociais, coletadas através de campos próprios ou mensagens presentes nesse tipo de aplicação, sempre observados as finalidades dispostas nessa Política. Esta Política se aplica, ainda, ao tratamento de dados realizado pelo aplicativo *Strong Together* desenvolvido pela Vivo Vita.

A Vivo Vita esclarece e é fundamental que Você compreenda que aplicações como Facebook, Instagram, LinkedIn, WhatsApp e Twitter podem, conforme estabelecido em seus próprios termos de uso e em suas próprias políticas de privacidade e proteção de dados, coletar e tratar informações e dados pessoais do Usuário de forma própria e independente, ou seja, sem qualquer relação com a coleta de dados tratada nessa Política, não possuindo, a Vivo Vita, qualquer ingerência ou responsabilidade sobre tal tratamento.



## Direitos do Usuário

---

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”) confere direitos à Você, relativos aos seus dados pessoais. Nesse sentido, a Vivo Vita garante a Você os seguintes direitos referentes ao tratamento de dados pessoais:

- a) Direito de confirmação sobre a existência de tratamento;
- b) Direito de acesso aos dados;
- c) Direito de correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) Direito à anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- e) Direito à portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, resguardados os segredos comerciais e industriais da Vivo Vita;
- f) Direito de garantia à disponibilidade, a autenticidade, a integridade e a confidencialidade dos dados;
- g) Direito de ser notificado sobre mudanças no tratamento dos dados;
- h) Direito de não ser submetido a decisões automatizadas e *profiling*;
- i) Direito a limitação e oposição ao tratamento de dados;
- j) Direito ao esquecimento;
- k) Direito de restringir o tratamento de dados;
- l) Direito à eliminação dos dados pessoais tratados com seu consentimento, exceto nas hipóteses de guarda legal e outra disposta na LGPD;
- m) Direito à informação das entidades públicas e privadas com as quais a Vivo Vita realizou o uso compartilhado de dados;
- n) Direito à informação sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e sobre as consequências da negativa; e
- o) Direito à revogação do consentimento, nos termos da LGPD.

A revogação do consentimento poderá ser realizada por Você a qualquer momento e de forma gratuita, através do envio de e-mail ou correspondência ao DPO da Vivo Vita. Mensagens de publicidade eletrônica enviadas com base no seu consentimento ou com base em outra hipótese prevista na LGPD poderão ser, ainda, canceladas através do próprio e-mail encaminhado, a partir de link para cancelamento de subscrição.

## Coleta e utilização de dados

---

Ao utilizar nosso site ou nossas redes sociais, coletamos seus dados pessoais da seguinte forma:



Cookies: ao acessar nosso site, alguns dados serão automaticamente coletados através de *cookies*. A coleta de algumas dessas informações é necessária para o funcionamento do site e o cumprimento de determinações legais, como a Lei n. 12.965/2014 – Marco Civil da Internet, enquanto a preferência sobre a coleta das demais informações poderão ser determinada por Você. Os *cookies* que coletamos são:

- a) Registro de acesso: informações relativas à data e hora de utilização, bem como o endereço de IP que utilizou os sites ou aplicações. A coleta dessas informações é realizada em cumprimento a obrigação legal constante no artigo 15, do Marco Civil da Internet. Por essa razão, **o tratamento desses dados independe de seu consentimento.**
- b) Necessários e funcionais: são aqueles absolutamente necessários ao funcionamento do site. Eles asseguram a correta funcionalidade da página, contribuindo para a sua segurança. As informações coletadas são agregadas e anonimizadas. **Em razão da forma como esse tipo de informação que é coletada e tratada, não é possível a identificação do Usuário, podendo ocorrer independentemente do consentimento do Usuário;**
- c) Analíticos ou de performance: esse tipo de *cookie* fornece informações sobre como o site está sendo utilizado, a fim de melhorar a sua experiência de utilização. As informações são capturadas de forma agregada e anônima. **Você pode desabilitar a coleta desses cookies em nosso site;** e
- d) De marketing: fornecem informações sobre a interação do usuário com o conteúdo do nosso site e são usados para apresentar à Você um conteúdo mais relevante e adaptado aos seus gostos. **Você pode desabilitar a coleta desses cookies em nosso site.**

Serviços e produtos: quando Você demonstra interesse em um dos produtos ou serviços fornecidos pela Vivo Vita, seja por meio do nosso site, e-mail, ou redes sociais, coletamos determinados dados pessoais, tais como: nome, e-mail, telefone, empresa e cargo, entre outros que podem ser solicitados de modo opcional e fornecidos por Você voluntariamente. **Essas informações são coletadas através do preenchimento de formulários disponíveis em nosso site, de forma que o tratamento é realizado através de seu consentimento.** Essas informações poderão servir, ainda, para que a Vivo Vita entre em contato com Você em relação a estes produtos e serviços, bem como para a elaboração e a execução de um eventual contrato celebrado entre a Vivo Vita e Você. Nesses casos, o tratamento de dados será realizado com base nos **interesses legítimos** da Vivo Vita e na **execução de contrato**.

Recrutamento: sempre que você tiver interesse em participar de um processo seletivo de um cargo na Vivo Vita, serão solicitados e coletados alguns dados pessoais seus, como: nome, naturalidade, escolaridade, data de nascimento, estado civil, CPF, RG, e-mail, telefone,



endereço, perfil de redes sociais, entre outros que podem ser solicitados de modo opcional e fornecidos por Você voluntariamente. **Essas informações são coletadas através do preenchimento de formulários disponíveis em nosso site ou em sites parceiros, de forma que o tratamento é realizado através de seu consentimento.** Essas informações poderão servir, ainda, para que a Vivo Vita e seus parceiros entrem em contato com Você em relação a novas vagas e oportunidades dentro da Vivo Vita. Nesse caso, o tratamento de dados será realizado com base nos **interesses legítimos** da Vivo Vita.

***Marketing:*** a Vivo Vita realiza diversos tipos de eventos relacionados aos seus produtos e serviços que podem ser de seu interesse. Além disso, Você pode querer receber novidades sobre os produtos e serviços recentemente lançados, palestras, *workshops* e outros tipos de eventos realizados pela Vivo Vita. Para a realização das campanhas de marketing direto da Vivo Vita, coletamos seus dados pessoais, tais como: nome, e-mail, telefone, empresa e cargo, entre outros que podem ser solicitados de modo opcional e fornecidos por Você voluntariamente. **Essas informações, quando coletadas através do preenchimento de formulários disponíveis em nosso site, serão tratadas com base no seu consentimento.** É possível, ainda, que tendo você fornecido suas informações através de nosso site ou demais aplicações, suas informações sejam salvas em nossos bancos de dados e campanhas de marketing relativas aos seus interesses sejam direcionadas a Você. Nesse caso, o tratamento desses dados também será realizado com base nos **interesses legítimos** da Vivo Vita.

***Eventos organizados pela Vivo Vita:*** ao participar de eventos organizados pela Vivo Vita, é possível que dados pessoais e dados pessoais sensíveis de sua titularidade sejam tratados, em especial, com a realização de fotografias de sua participação nesses eventos e a divulgação no site e nas redes sociais da Vivo Vita. **Em razão da natureza sensível desse tipo de dado, o tratamento ocorrerá com base no seu consentimento, de forma específica e destacada.** Seu consentimento para o tratamento desses dados pessoais poderá ser requerido através da assinatura de documentos específicos, relativos à cessão do direito de uso de imagem, ou através de *checkbox* específica e destacada no site relativo ao evento em questão. Você poderá, a qualquer momento, exercer seu o direito de revogar seu consentimento em relação ao tratamento desses dados, bastando que encaminhe uma mensagem eletrônica ao e-mail indicado no tópico “Encarregado de Proteção de Dados Vivo Vita”.

***Dados compartilhados de terceiros:*** é possível, ainda, que a coleta de seus dados pessoais seja realizada por terceiros e posteriormente compartilhada com a Vivo Vita. É o caso, por exemplo, de dados coletados em feiras e/ou eventos organizados por parceiros e ou fornecedores, em que a Vivo Vita participa e/ou patrocina. **A coleta e o compartilhamento desses será realizada em conformidade com termos de uso e/ou políticas de privacidade próprias desses eventos e, geralmente, serão realizados com base em seu consentimento.** A Vivo Vita se compromete e exige, na elaboração das minutas que regulam sua participação nesses eventos, que sejam



observadas as previsões existentes nessa Política, bem como critérios mínimos e adequados de segurança para o compartilhamento dessas informações. Você poderá exercer todos os direitos previstos nesta Política, inclusive quanto a exclusão e a revogação do seu consentimento, em relação os dados pessoais compartilhados por terceiros e tratado pela Vivo Vita, através do e-mail indicado no tópico “Encarregado de Proteção de Dados Vivo Vita”.

*Aplicativo Strong Together:* o *Strong Together* é um aplicativo desenvolvido pela Vivo Vita, que tem como objetivo o engajamento de ações sociais idealizadas pelo Usuário, conectando-o com outros Usuários e empresas interessadas pelo projeto. Ao utilizar o aplicativo, alguns dados de sua titularidade serão coletados, tais como: nome, e-mail, telefone e dados de geolocalização. **O tratamento desses dados será realizado com a base no seu consentimento com base na execução de contrato, formalizado através se sua aceitação aos Termos de Uso do aplicativo.** Seu consentimento para o tratamento desses dados pessoais poderá ser requerido através de *checkboxes* específicas ou através da concessão de permissões de acesso ao aplicativo.

## Compartilhamento dos dados pessoais do Usuário

---

Na realização do tratamento de dados previsto nesta Política, é possível que Vivo Vita compartilhe os dados coletados com terceiros. O compartilhamento desses dados somente será possível quando observadas as finalidades contidas nesta Política, bem como os princípios e as garantias estabelecidas na LGPD, em especial os direitos e as liberdades fundamentais do Usuário.

O Usuário compreende que as informações por ele fornecidas, que sejam objeto do tratamento de dados a que se refere esta Política, poderão ser objeto de tratamento por outras aplicações e compartilhadas com funcionários e colaboradores da Vivo Vita para a efetivação de suas atividades empresariais, sem que isso, necessariamente, configure compartilhamento de dados pessoais do Usuário. A Vivo Vita se compromete e assegura que o tratamento de dados realizado neste caso observará as finalidades, direitos, princípios e garantias estabelecidas nesta Política e na LGPD.

A Vivo Vita também poderá compartilhar seus dados sempre que necessários **(i)** à realização de nosso legítimo interesse ou de terceiros; **(ii)** ao cumprimento de determinação legal, judicial ou arbitral; e **(iii)** à proteção da segurança de qualquer pessoa, ou para impedir a morte ou danos físicos iminentes de Você ou terceiros, sempre observados os seus direitos e liberdades fundamentais.



## Armazenamento e eliminação dos dados pessoais do Usuário

---

Os dados pessoais coletados pela Vivo Vita serão armazenados e poderão ser objeto de tratamento enquanto forem necessários **(i)** à prestação dos serviços ou ao fornecimento dos produtos ofertados; **(ii)** a realização de fins comerciais legítimos e essenciais, como a manutenção do site e suas funcionalidades, e a oferta de serviços e produtos; **(iii)** ao exercício de direito em procedimento judicial, administrativo ou arbitral; e **(iv)** ao cumprimento de obrigação legal e/ou regulatória, observando-se, sempre, as finalidades acima indicadas.

Os dados pessoais coletados e devidamente anonimizados poderão ser mantidos por tempo indeterminado, a exclusivo critério da Vivo Vita.

Você poderá solicitar à Vivo Vita, a qualquer momento e de forma gratuita, através do envio de e-mail, correspondência, ou por meio de campo próprio em nosso site, que seus dados pessoais que não tenham sido anonimizados sejam devidamente eliminados, ressalvadas as hipóteses de sua impossibilidade por expressa previsão legal, como para o cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias e para o exercício de direito em procedimento judicial, administrativo ou arbitral.

## Segurança no tratamento de seus dados

---

Sua privacidade e a proteção dos dados compartilhados por Você são prioridades para a Vivo Vita. Por isso, adotamos todas as medidas de segurança, técnicas e administrativas, para proteger seus dados de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícitos dos seus dados pessoais.

É importante, contudo, Você compreender que nenhum sistema é completamente seguro ou está insuscetível a invasões e falhas. As medidas de segurança implementadas pela Vivo Vita utilizam a mais adequada tecnologia disponível.

Mas não se preocupe, em cumprimento as determinações legais, a Vivo Vita comunicará à Você e Autoridade Nacional de Proteção e Dados (ANPD) sobre toda e qualquer ocorrência de incidente de segurança que possa lhe acarretar risco ou dano relevante.





## Alterações nesta Política

---

Esta Política poderá, caso necessário, sofrer alterações. As alterações feitas nesta Política serão sempre comunicadas em nosso site, de forma destacada. A Vivo Vita poderá, ainda, lhe encaminhar as eventuais alterações realizadas nesta Política ou uma nova Política de Privacidade através do e-mail fornecido.

É importante que você certifique, sempre, de ler atentamente os termos aplicáveis e eventuais comunicações sobre a alteração desta Política.

## Encarregado de Proteção de Dados Vivo Vita

---

Muito obrigado por ler nossa Política de Privacidade. Qualquer dúvida sobre esta Política poderá ser direcionada ao nosso DPO, através do e-mail: [ouvidoria@vitait.com](mailto:ouvidoria@vitait.com). Você ainda poderá encaminhar qualquer dúvida, reclamação ou sugestão através de nosso site, no campo “Fale Conosco”.

A Vivo Vita reforça seu compromisso com a privacidade e proteção de seus dados pessoais, colocando-se à disposição para quaisquer outros esclarecimentos que se façam necessários.

