



Observabilidade: o guia completo para sua operação de TI

Uma visão estratégica
para impulsionar a
eficiência e a inovação
no seu negócio.



Sumário

- 04 Introdução
- 05 Entenda o que é a observabilidade
- 08 A observabilidade e o seu impacto nas operações de TI
- 12 Como a observabilidade supera desafios para o crescimento empresarial?
- 15 Observabilidade: a chave para sistemas mais eficientes e confiáveis
- 17 Os pilares da observabilidade que oferecem valor agregado ao seu negócio
- 21 Case de sucesso: grande complexo de educação profissional transforma sua operação com AppDynamics
- 23 Conte com a Vivo Vita e a sua rede de parceiros estratégicos para soluções de observabilidade
- 27 Vivo Vita e a visão integrada para o sucesso do seu negócio com observabilidade
- 28 Implemente a observabilidade na sua empresa com a Vivo Vita



Com DNA Digital, a Vivo Vita transforma tecnologia em estratégia para o **sucesso do seu negócio**.

Para apoiar você na jornada de inovação, apresentamos um tema valioso com potencial de impulsionar as suas operações de TI e os resultados da sua empresa: **a observabilidade**.

Em uma operação, onde cada segundo de inatividade pode significar perdas significativas, a capacidade de antecipar, diagnosticar e agir rapidamente é vital.

E a Vivo Vita coloca essa capacidade ao seu alcance agora, ao apresentar uma análise profunda sobre observabilidade.

Vá além do simples monitoramento e conte com a visão e as ferramentas necessárias para assegurar que sua infraestrutura digital funcione com o máximo de eficiência, previsibilidade e inteligência.



Introdução

Boas-vindas ao futuro da gestão de TI. Boas-vindas a observabilidade.

Na era da transformação digital, onde novas tecnologias surgem e se transformam a um ritmo sem precedentes, a capacidade de acompanhar os processos de forma inteligente, e sobretudo, de se antecipar tanto no quesito da inovação quanto nas respostas aos desafios, deixou de ser um diferencial competitivo para se tornar um imperativo que pode definir o sucesso empresarial.

Diante deste contexto, desenvolvemos esse material rico com o objetivo de explorar o potencial da observabilidade, que apresenta um conjunto de ferramentas e estratégias para alcançar excelência operacional, segurança robusta, o máximo em experiência do usuário, entre outros inúmeros benefícios.

Muito além do monitoramento tradicional, com a observabilidade é possível ter uma visão completa com insights profundos sobre toda a infraestrutura de TI e o comportamento dos sistemas de sua operação.

Isso permite uma abordagem proativa para a gestão de desempenho, segurança e resolução de problemas, transformando dados brutos em uma compreensão clara de como melhorar e otimizar cada aspecto da infraestrutura tecnológica do seu negócio.

Acompanhe a Vivo Vita nesta jornada e descubra como implementar a observabilidade pode transformar o seu negócio.

Vamos começar?

Entenda o que é a observabilidade

No ecossistema digital dinâmico de hoje, onde cada interação, transação e operação depende de complexas infraestruturas de TI, temos uma resposta que pode impulsionar a transformação e o sucesso dos negócios: **a observabilidade.**

Quando falamos em observabilidade,

não estamos falando de uma única ferramenta ou técnica, mas sim de uma estratégia abrangente que permite às empresas compreender os sistemas em um nível mais profundo e assertivo.

A adoção de observabilidade é mais do que um diferencial; é essencial para inovação, dada a complexidade crescente dos ambientes digitais e a necessidade de operações ininterruptas e eficientes.



A crescente demanda no mercado brasileiro

No Brasil, a modernização digital dos negócios acelera a uma velocidade impressionante, trazendo consigo desafios únicos, especialmente em termos de desempenho, segurança e experiência do usuário.

A implementação de soluções de observabilidade enfrenta obstáculos, como a formação de equipes qualificadas e a adaptação a culturas organizacionais que podem ainda estar ancoradas em práticas tradicionais de TI.

No entanto, a demanda no mercado brasileiro cresce exponencialmente, pois as empresas reconhecem sua capacidade de proporcionar **vantagens competitivas** significativas:



Melhoria na performance dos sistemas

A observabilidade permite uma visão holística de toda a infraestrutura de TI, identificando falhas e gaps de desempenho, além de também fornecer insights para otimizações proativas. Isso resulta em sistemas mais ágeis, resilientes e capazes de suportar as demandas dinâmicas do negócio digital.



Antecipação de problemas

Um dos maiores benefícios da observabilidade é a capacidade de prever e prevenir incidentes, antes que eles afetem as operações. Por meio da análise contínua de dados de desempenho, as empresas podem identificar padrões que sinalizam potenciais problemas, permitindo ações corretivas imediatas.



Experiência do usuário aprimorada

No centro de toda estratégia digital está a experiência do usuário. A observabilidade contribui significativamente para a manutenção e melhoria da qualidade dessa experiência, assegurando que aplicações e serviços estejam disponíveis, confiáveis e com o máximo em performance, colocando dessa forma a experiência do cliente como foco nas operações.



Eficiência operacional e redução de custos

Com a capacidade de monitorar e analisar todos os aspectos dos sistemas de TI, a observabilidade reduz o tempo necessário para identificar e solucionar problemas. Isso diminui significativamente o tempo de inatividade, reduz o desperdício de recursos e otimiza as operações, resultando em uma eficiência operacional melhorada e otimização de custos.



Tomada de decisão baseada em dados

Em um mundo orientado por dados, a capacidade de tomar decisões informadas rapidamente é um diferencial competitivo chave. A observabilidade fornece dados acionáveis e insights profundos sobre o funcionamento dos sistemas, facilitando uma tomada de decisão mais rápida e baseada em evidências, que alinha a tecnologia de TI com os objetivos de negócio.



A modernização digital no Brasil impulsiona a demanda por soluções de observabilidade, **otimizando performance, segurança, e experiência do usuário.**



A observabilidade e o seu impacto nas operações de TI



A transformação digital avança a passos largos, reformulando como as empresas operam, monitoram e gerenciam seus sistemas de TI. E é exatamente aí que a observabilidade, que vem do termo em inglês: observability, um conceito relativamente novo em TI, se destaca não apenas como uma evolução, mas como uma revolução na forma de compreender e interagir com as infraestruturas tecnológicas.

Ao ir além dos limites do monitoramento tradicional, a observabilidade oferece uma compreensão mais profunda e detalhada dos sistemas, equipando as organizações com as ferramentas necessárias para antecipar e prevenir problemas operacionais, antes que eles impactem o negócio.

Observabilidade x monitoramento: definição e principais diferenças

Por ser um tema não tão amplamente difundido, a observabilidade pode ser confundida com o monitoramento, mas apesar de serem relacionados, existem diferenças práticas que tornam a observabilidade uma estratégia mais abrangente e rica para a operação. Veja a seguir!

Enquanto o monitoramento foca na coleta de dados e métricas específicas, baseando-se em indicadores conhecidos e pré-configurados para alertar sobre o estado dos sistemas, a observabilidade se concentra na capacidade de questionar esses dados de forma livre e dinâmica.

Com a observabilidade, sua operação

vai além do rastreamento de falhas conhecidas; passa a explorar os dados gerados pelos sistemas para entender qualquer estado ou problema que possa surgir, muitas vezes antes mesmo de se tornarem aparentes.

Insights profundos e acionáveis

A principal vantagem da observabilidade sobre o monitoramento tradicional é sua capacidade de fornecer insights mais profundos e acionáveis. Enquanto o monitoramento pode indicar que um problema ocorreu, a observabilidade permite identificar o porquê de ele ter ocorrido.

Isso é possível graças à análise de três pilares principais de dados:



Facilitando a ação proativa

A observabilidade capacita as equipes de TI a adotar uma postura proativa em vez de reativa. Com ferramentas e estratégias de observabilidade, as organizações podem detectar sinais precoces de problemas iminentes, como degradação do desempenho ou vulnerabilidades de segurança, e agir para resolvê-los antes que causem impacto operacional ou financeiro. Esse enfoque proativo é fundamental em um ambiente de TI, cada vez mais complexo e dinâmico, onde novas tecnologias, assim como métodos e ameaças de ataque refinados surgem, continuamente.



Visão holística e detalhada

Além de antecipar problemas, a observabilidade oferece uma visão holística do ambiente de TI. Ela permite que as equipes vejam além dos silos de aplicativos ou infraestrutura, proporcionando uma visão integrada de como diferentes componentes do sistema interagem e afetam a performance e a experiência do usuário. Essa visão abrangente é essencial para otimizar operações, melhorar a experiência do cliente e garantir a entrega contínua de serviços e aplicações críticas para o negócio.

Mais do que uma transição para a evolução do monitoramento, utilizar uma estratégia de observabilidade em sua operação também é evoluir

na capacidade em cultura, gestão e antecipação.

Em resumo, a transição do monitoramento para a observabilidade não se trata apenas de uma mudança de ferramentas, mas sim de uma evolução na mentalidade de como gerenciamos e interagimos com nossos sistemas de TI. Ao adotar práticas de observabilidade, as empresas equipam-se com a capacidade de garantir a continuidade dos negócios em um mundo digital cada vez mais complexo e imprevisível.



Como a observabilidade supera desafios para o crescimento empresarial?

A implementação de soluções de observabilidade atende diretamente às necessidades das empresas que buscam melhorar seu desempenho operacional, enriquecer a experiência do usuário, otimizar custos e ampliar seu valor no mercado. Abaixo, detalhamos como a observabilidade se propõe a resolver as principais dores enfrentadas pelas empresas na era digital.

01

Visão clara e detalhada

Muitas empresas se deparam com o desafio de não conseguir monitorar adequadamente o desempenho de seus sistemas e aplicativos. A observabilidade elimina essa barreira, proporcionando uma visão clara e detalhada que facilita a identificação e resolução de problemas, melhorando significativamente a eficiência operacional e a satisfação do usuário.

02

Agilidade na resolução de problemas

A demora na solução de problemas técnicos pode interromper as operações, afetando a produtividade e a satisfação geral. Com ferramentas de observabilidade, as equipes de TI conseguem identificar e resolver rapidamente as causas raízes dos problemas, mantendo as operações fluindo suavemente.

03

Comunicação eficiente entre equipes

A falta de comunicação entre as equipes de TI e negócios pode complicar a resolução de problemas. A observabilidade facilita essa interação, permitindo que questões técnicas sejam traduzidas em termos de impacto financeiro e operacional, alinhando objetivos e acelerando soluções.

04

Simplificação da complexidade de infraestrutura

À medida que as infraestruturas de TI se tornam mais complexas, gerenciá-las efetivamente pode se tornar um desafio. A observabilidade traz automação e visibilidade para esses ambientes, simplificando a gestão e reduzindo o tempo de inatividade.

05

Proteção de receita e oportunidades

Falhas de desempenho e indisponibilidades podem afetar negativamente a receita e as oportunidades de negócio. Com uma estratégia de observabilidade, é possível antecipar e mitigar esses problemas, protegendo os resultados financeiros da empresa.

06

Otimização de custos operacionais

A falta de visibilidade pode aumentar os custos operacionais, devido a ações manuais frequentes e tempo de inatividade. As soluções de observabilidade ajudam a reduzir esses custos, otimizando o uso de recursos e evitando gastos desnecessários.

07

Melhoria da experiência do usuário

Uma experiência do usuário insatisfatória pode prejudicar a reputação da empresa. A observabilidade permite monitorar e otimizar o desempenho dos aplicativos, garantindo a satisfação dos usuários e fortalecendo a imagem da empresa.

08

Decisões informadas

A dificuldade em tomar decisões estratégicas sem dados confiáveis é um obstáculo para muitas empresas. Com insights precisos fornecidos pela observabilidade, torna-se mais fácil tomar decisões informadas que impulsionam o crescimento e a inovação.



E mais:

Segurança reforçada

A invisibilidade dos sistemas pode expor a empresa a riscos de segurança. A observabilidade oferece uma visão completa dos sistemas, identificando e mitigando vulnerabilidades antes que elas se tornem um problema.

Impulsionando a inovação

Em um mercado que exige inovação constante, manter-se atualizado com as tecnologias emergentes pode ser desafiador. A observabilidade apoia a adaptação rápida às novas tendências, assegurando que a empresa permaneça competitiva e à frente das inovações.

Observabilidade: a chave para sistemas mais eficientes e confiáveis

No universo da TI, como falamos anteriormente, a observabilidade é uma abordagem relativamente nova, mas já indispensável. Ela combina estratégias e ferramentas avançadas para analisar continuamente os dados de desempenho de aplicativos e hardware. O objetivo é claro: garantir que tudo funcione sem problemas, prevenindo falhas na rede da empresa e em qualquer lugar onde a tecnologia seja utilizada. Assim, a experiência de todos os usuários da rede, inclusive a dos colaboradores, melhora significativamente.

Já passou pela frustração de se deparar com um problema técnico sem conseguir identificar a causa? A observabilidade resolve essa questão de forma eficaz.

Graças a um conjunto robusto de ferramentas, ela lida com grandes volumes de informações para detectar e localizar falhas, tornando mais simples e rápido tomar decisões e resolver problemas.

Enquanto o monitoramento limita-se a seguir métricas e dados predefinidos, focando mais na infraestrutura e, muitas vezes, trazendo um mar de informações pouco relevantes. A observabilidade mergulha mais fundo, avaliando sistemas complexos de TI e concentrando-se em dados que realmente importam para a operação e os fluxos de trabalho, revelando o estado real do sistema e o que precisa de atenção.

Benefícios da observabilidade para as empresas:

Melhoria no desempenho dos sistemas

Aumente a produtividade e a eficiência do seu negócio ao otimizar o funcionamento dos sistemas.

Prevenção de interrupções

Antecipe problemas que poderiam causar paradas indesejadas, protegendo sua empresa de prejuízos.

Detecção ágil de problemas

Identifique rapidamente qualquer falha para minimizar impactos e evitar maiores complicações.

Manutenção rápida

Diminua o tempo necessário para consertos e ajustes, garantindo que os serviços estejam sempre disponíveis.

Aumento da confiabilidade

Reduza as falhas e, conseqüentemente, as interrupções, tornando sua empresa mais confiável para clientes e colaboradores.

Experiência do usuário excepcional

Garanta a satisfação completa dos seus clientes e colaboradores com serviços que funcionam perfeitamente.

Redução de custos operacionais

Evite gastos com problemas que podem ser prevenidos, otimizando o uso dos recursos.

Foco estratégico

Direcione os esforços da equipe para onde são mais necessários, impulsionando o crescimento do negócio.

Além disso:

Maior confiabilidade dos processos



Diminua riscos

Diminua riscos e aumente a tranquilidade no dia a dia com operações mais seguras e previsíveis.



Insights valiosos

Insights valiosos a partir dos dados



Transforme dados

Transforme dados em informações úteis para tomar decisões estratégicas e melhorar continuamente.

Os pilares da observabilidade que oferecem valor agregado ao seu negócio

Em um cenário onde a adaptação e a inovação tecnológica são fatores decisivos para ter vantagem competitiva, a observabilidade desempenha um papel central na manutenção da competitividade e flexibilidade das empresas. Por meio da aplicação inteligente desta estratégia, é possível melhorar o desempenho operacional, assim como fortalecer a resiliência e ampliar o valor agregado do negócio.



Vamos explorar os pilares essenciais que compõem essa estratégia inovadora:

01

Monitoramento e avaliação da qualidade de rede

A fundação de uma rede robusta e confiável é a capacidade de observar e avaliar continuamente sua qualidade. Isso significa ter uma visão clara da rede, desde o dispositivo do usuário até a aplicação final, permitindo uma análise precisa do tráfego de internet em tempo real. Essa abordagem abrangente ajuda a identificar e mapear proativamente qualquer obstáculo ou falha, garantindo que a experiência do usuário permaneça impecável.

Benefícios principais:



Experiência do usuário aprimorada

Ao manter a rede em alto desempenho, os usuários desfrutam de uma navegação suave e sem interrupções, o que se traduz em maior satisfação e eficiência.



Resposta proativa

Identificar rapidamente pontos críticos na rede permite a resolução de problemas antes que eles impactem as operações, mantendo o fluxo de trabalho ininterrupto.



Visão completa

Ter insights detalhados sobre o desempenho da rede oferece uma perspectiva completa, facilitando ajustes e melhorias contínuas.

02

Análise de impacto financeiro e comunicação eficiente

Além de monitorar a performance, essa estratégia capacita as equipes de TI a quantificar o impacto financeiro de eventuais problemas, promovendo uma comunicação mais eficaz entre os setores de TI e negócios. Assim, as decisões tomadas são baseadas em dados concretos e alinhadas aos objetivos da empresa.

Benefícios principais:



Decisões informadas

A capacidade de quantificar perdas financeiras transforma a maneira como problemas de desempenho são priorizados e resolvidos.



Fortalecimento da colaboração

Traduzir problemas técnicos em impactos financeiros claros melhora o entendimento mútuo entre as equipes, favorecendo ações coordenadas e eficientes.



Alinhamento estratégico

Essa análise assegura que todas as medidas tomadas estejam em sintonia com as metas maiores da organização.

03

Automação e gerenciamento de infraestrutura

A maturidade da infraestrutura é elevada com a introdução de automação e gestão avançada. Por meio da análise constante das métricas de desempenho, é possível gerir toda a infraestrutura de forma automatizada, otimizando as operações e reduzindo a necessidade de intervenções manuais.

Benefícios principais:



Operações mais eficientes

A automação libera as equipes de TI para se concentrarem em tarefas de maior valor estratégico, melhorando significativamente a eficiência operacional.



Ajustes dinâmicos

O monitoramento contínuo permite a identificação rápida de áreas que necessitam de otimização, garantindo o máximo desempenho dos sistemas.



Menor tempo de inatividade

A gestão automatizada assegura que os sistemas estejam sempre operacionais, minimizando paradas não programadas e seus impactos.

Por meio desses pilares, a observabilidade se estabelece como uma estratégia vital para prosperar no dinâmico ambiente digital atual. Ela não só aprimora a infraestrutura de TI, como também contribui para uma maior integração entre as diversas áreas da empresa, promovendo um crescimento sustentável e inovador.

Case de sucesso: grande complexo de educação profissional transforma sua operação com AppDynamics

Um grande complexo de educação profissional brasileiro, considerado um dos maiores do mundo, enfrentava o desafio de gerenciar uma complexa matriz de aplicações críticas dispersas por um amplo espectro tecnológico que inclui ambientes SAP, Java, .NET, tanto locais quanto na nuvem. E com o apoio da Vivo Vita, o complexo encontrou na solução AppDynamics a chave para uma transformação assertiva em sua gestão de TI.

O desafio

A gestão eficaz das aplicações em um ambiente tão diversificado representava uma barreira significativa para a manutenção da excelência operacional. A necessidade de uma solução que oferecesse uma visão holística e detalhada da performance e disponibilidade dessas aplicações era mais crítica do que nunca.

A solução implementada

A escolha do AppDynamics como solução veio como resposta a essa demanda, introduzindo uma nova era de visibilidade e controle para o cliente. A implementação abrangente desta



ferramenta permitiu cobrir todas as aplicações críticas do cliente, englobando uma vasta gama de tecnologias e ambientes, desde sistemas on-premise até soluções baseadas na nuvem.

Resultados transformadores

Com AppDynamics, o cliente experimentou uma melhoria sem precedentes na visibilidade da performance e disponibilidade de suas aplicações. A capacidade de identificar falhas com maior precisão e velocidade transformou completamente o processo de gestão de incidentes, reduzindo consideravelmente o tempo necessário para identificar as causas raízes dos problemas.

Maior visibilidade

A clareza na performance e disponibilidade das aplicações permitiu à equipe adotar medidas proativas para

manter e melhorar a qualidade dos serviços oferecidos.

Assertividade na identificação de falhas

A precisão e a rapidez na detecção de falhas proporcionadas pelo AppDynamics minimizaram os períodos de inatividade, assegurando uma continuidade operacional mais eficaz.

Otimização da disponibilidade de aplicações

Com uma gestão de incidentes mais ágil, o tempo de disponibilidade das aplicações aumentou significativamente, contribuindo para uma experiência de usuário mais consistente e confiável.

A implementação do AppDynamics atendeu às necessidades imediatas de gestão de TI, assim como também estabeleceu um novo padrão de operacionalidade, eficiência e satisfação do usuário.

Esse case destaca a importância da escolha certa de ferramentas de observabilidade para superar desafios complexos de TI, reafirmando o compromisso da Vivo Vita em apoiar os seus clientes nessa jornada com assertividade.

Conte com a Vivo Vita e a sua rede de parceiros estratégicos para soluções de observabilidade

A Vivo Vita, em parceria com a Cisco, oferece um conjunto de soluções de observabilidade que representam o que há de mais avançado em gestão e otimização de TI. Nossa missão é proporcionar às empresas as ferramentas necessárias para enfrentar os desafios do ambiente digital atual, melhorando o desempenho operacional, a experiência do usuário e a eficiência da infraestrutura.



Vamos explorar as soluções que estão definindo o futuro da observabilidade:

AppDynamics: precisão no monitoramento de aplicações

A AppDynamics se destaca como uma solução avançada de Gerenciamento de Performance de Aplicativos (APM), projetada para oferecer uma análise detalhada do desempenho de aplicações empresariais.

Ao proporcionar uma visão abrangente dos ambientes de aplicação, ela identifica gargalos, falhas e ineficiências em tempo real.

A AppDynamics também vai além, avaliando o impacto financeiro de problemas de desempenho, uma funcionalidade inovadora que permite às equipes de TI e negócios tomar decisões baseadas em dados concretos.

Essa ferramenta não só melhora a performance e a disponibilidade das aplicações, mas também alinha as operações de TI com os

objetivos estratégicos da empresa, fortalecendo a comunicação interna e a tomada de decisão.

ThousandEyes: visibilidade sem precedentes da rede

O ThousandEyes transforma a maneira como as empresas entendem e gerenciam a experiência digital. Oferecendo uma visibilidade completa, desde o usuário final até as aplicações e serviços hospedados, essa plataforma é essencial para monitorar e medir a qualidade da rede.

Ela identifica pontos de falha e gargalos em tempo real, permitindo às empresas otimizar a entrega de serviços digitais.

Com o ThousandEyes, é possível assegurar a continuidade operacional e a qualidade superior dos serviços, garantindo uma experiência digital sem falhas para os usuários.

Intersight: automatização e gestão avançada da infraestrutura

O Cisco Intersight redefine o gerenciamento de infraestrutura, abraçando a automação e a análise avançada para maximizar a eficiência operacional.

Esta solução permite um gerenciamento automatizado e eficiente da infraestrutura, coletando e analisando métricas em tempo real.

Ao automatizar tarefas repetitivas e fornecer insights preditivos, o Intersight ajuda as empresas a antecipar problemas, antes que ocorram, garantindo uma operação ininterrupta e otimizada dos sistemas.

Aruba User Experience Insight: diagnóstico com olhar único da experiência de usuário

O Aruba UXI é projetado para melhorar a experiência do usuário final por meio de uma abordagem proativa de monitoramento de problemas de desempenho de rede e aplicativos. Utilizando sensores em cada localização, o UXI oferece insights, quase em tempo real, sobre o desempenho da rede e dos aplicativos com um painel hospedado em nuvem altamente intuitivo.

Esta solução é ideal para organizações que buscam minimizar tempo de inatividade e assegurar uma operação ininterrupta.

Os sensores UXI, que podem ser de hardware e/ou agentes de terminal para dispositivos Zebra, são fáceis de implementar e gerenciar. Eles fornecem dados precisos e acionáveis que permitem às equipes de TI antecipar e resolver rapidamente quaisquer interrupções ou degradações na qualidade do serviço, garantindo assim uma experiência de usuário impecável.



Com as soluções de observabilidade da Cisco gerenciadas pela Vivo Vita, as empresas estarão equipadas para avançar em direção a um futuro digital mais seguro, eficiente e alinhado com suas metas estratégicas. Ao integrar essas ferramentas avançadas, as organizações podem desfrutar de infraestrutura otimizada, gestão de aplicativos mais eficaz e experiência digital superior para seus usuários.

Expansão das soluções em parceria com a Vivo Vita: Elastic e Delphix

Além do AppDynamics, ThousandEyes e Intersight, a Vivo Vita complementa seu portfólio de observabilidade com duas outras soluções inovadoras: Elastic Observabilidade e Delphix.

Elastic Observabilidade: inteligência e agilidade na análise de dados

A Elastic Observabilidade representa uma evolução na maneira como as empresas acessam, analisam e interpretam dados de TI. Utilizando o poder da Inteligência Artificial (IA), esta plataforma unifica métricas, logs, traces e perfis, proporcionando insights profundos e acionáveis que são essenciais para a gestão eficaz da infraestrutura de TI.

Baseada no ELK Stack, a solução mais amplamente adotada para observabilidade, ela oferece uma visão aberta e extensível de toda a stack tecnológica da empresa. Com a Elastic Observabilidade, as organizações podem facilmente detectar e resolver problemas, otimizar o desempenho e garantir uma experiência excepcional para os usuários, tudo isso apoiado por análises baseadas em IA.

Delphix: agilidade e segurança no gerenciamento de dados

Delphix se destaca no universo da observabilidade pelo seu enfoque na agilidade e segurança dos dados. Esta solução inovadora oferece às empresas a capacidade de acessar, gerenciar e proteger seus dados com eficiência incomparável. Com Delphix, é possível acelerar os ciclos de desenvolvimento, testes e implementação, fornecendo aos times de TI os meios para trabalhar com dados, de forma mais rápida e segura. Além disso, a plataforma assegura que os dados estejam sempre protegidos e em conformidade com as regulamentações vigentes, um aspecto crítico em um ambiente digital cada vez mais regulado.



Vivo Vita e a visão integrada para o sucesso do seu negócio com observabilidade

A parceria da Vivo Vita com líderes tecnológicos como a Cisco, Elastic e Delphix redefine o panorama da observabilidade para empresas no Brasil.

Ao reunir soluções avançadas como AppDynamics, ThousandEyes, Intersight, Elastic Observabilidade e Delphix em seu portfólio, a Vivo Vita aborda os desafios técnicos e operacionais das organizações modernas e antecipa as necessidades de um futuro digital

seguro, eficiente e inovador.

Com essas ferramentas, as empresas estão equipadas para enfrentar os desafios da gestão de TI, da segurança de dados e da conformidade, ao mesmo tempo em que impulsionam a inovação e a excelência operacional. A observabilidade, assim, deixa de ser um desafio para se tornar uma vantagem competitiva, permitindo que as organizações naveguem pelo futuro digital com confiança e agilidade.



Implemente a observabilidade na sua empresa com a Vivo Vita

A observabilidade representa mais do que uma mudança tecnológica; é uma evolução na forma de gerenciar a TI, tornar os ambientes mais eficientes, resilientes e preparados para o futuro.

Com a Vivo Vita, sua empresa pode contar com o melhor portfólio em ferramentas para observabilidade, além do conhecimento necessário para aproveitar todas as vantagens da estratégia.

Planejamento estratégico

O diferencial da Vivo Vita começa no estágio inicial de planejamento. Nossa equipe consultiva trabalha lado a lado com cada cliente para entender profundamente suas necessidades, avaliar a compatibilidade técnica e

desenvolver uma estratégia de pré-implantação personalizada. Esse processo cuidadoso, garante que as soluções escolhidas se alinhem perfeitamente com o ambiente específico do cliente, suas demandas e objetivos futuros, oferecendo tranquilidade e clareza desde o início.

Implementação focada e especializada

Nossa equipe de implementação, altamente especializada e focada, leva em conta as necessidades identificadas no planejamento para garantir uma implementação suave e eficiente. Com uma atenção meticulosa aos detalhes, garantimos que cada aspecto da solução seja otimizado para as áreas de aplicação, infraestrutura e negócios do cliente. Essa abordagem assegura uma

integração bem-sucedida e maximiza o impacto positivo da solução no desempenho operacional do cliente.

Suporte contínuo e adoção da solução

A jornada da Vivo Vita com nossos clientes não termina com a implementação. Nosso suporte pós-implantação foca na adoção efetiva da solução, oferece treinamento e orientação para as equipes de sustentação. Tudo isso para que a solução seja utilizada ao máximo, e agregue, de fato, valor significativo ao negócio, evitando que os avanços tecnológicos se tornem obsoletos ou subutilizados.

A Vivo Vita entende de inovação, tecnologia e do seu negócio!

A Vivo Vita é uma parceira estratégica que entende e atende às dinâmicas e desafios específicos de cada negócio. Nossa abordagem integrada e focada no cliente nos permite oferecer tecnologia de ponta em um caminho claro para o sucesso e a inovação contínua.

Escolher a Vivo Vita significa optar por uma parceria que prioriza seu crescimento, sua eficiência operacional e sua capacidade de antecipar e responder às exigências de um mundo digital em constante evolução.

Juntos, vamos transformar desafios em oportunidades e garantir que sua empresa esteja posicionada na vanguarda da transformação digital.



Quer saber mais sobre as soluções de observabilidade oferecidas pela Vivo Vita?

Solicite o contato de um de nossos especialistas para esclarecer as suas dúvidas e entender como as ferramentas de observabilidade podem impulsionar o sucesso da sua empresa.

Quero solicitar um contato

